

Questionnaire restauration scolaire Synthèse

Données générales

92 familles interrogées pour 127 enfants :

- 55 familles d'Osselle-Routelle pour 78 enfants.
- 27 familles de Roset-Fluans pour 49 enfants.

27 réponses au questionnaire pour 36 enfants :

- 16 familles d'Osselle-Routelle.
- 9 familles de Roset-Fluans.
- 2 familles ont répondu de façon anonyme.

ans	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Nombre de réponses par âge d'enfants	3	8	4	8	4	2	3	4		36

⇒ 75 % des réponses concernent des enfants de 7 ans et moins.

⇒ 25 % des réponses concernent des enfants de plus de 7 ans.

Période du questionnaire : du 3 décembre 2020 au 15 janvier 2021

Mode de réponse proposé : papier ou en ligne

Mode de réponse utilisé : 4 réponses en ligne, 1 par mail et 23 par papier

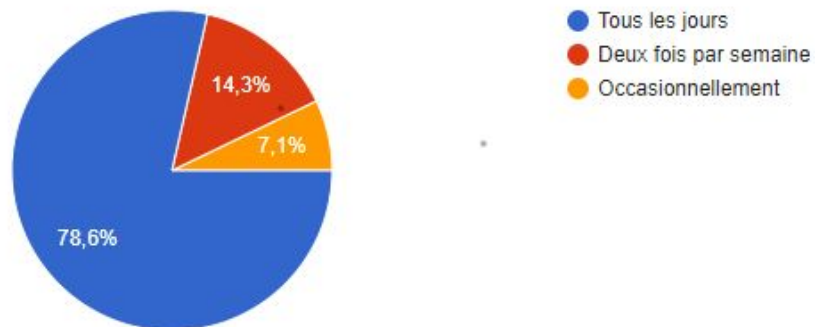
Synthèse réalisée fin janvier 2021

Réunion des élus du Rpi : le 9 février 2021

PARTIE 1 : HISTORIQUEMENT AVEC CUISINE D'UZEL RÉSERVÉE AUX PARENTS

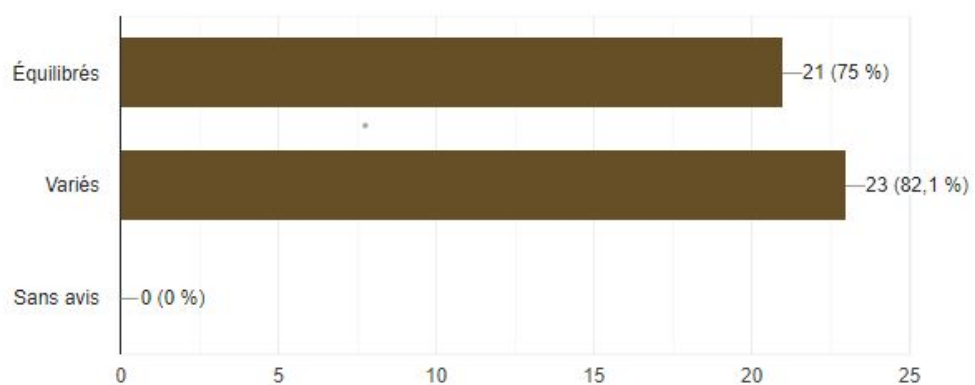
1.1) Fréquentation de la restauration scolaire :

28 réponses



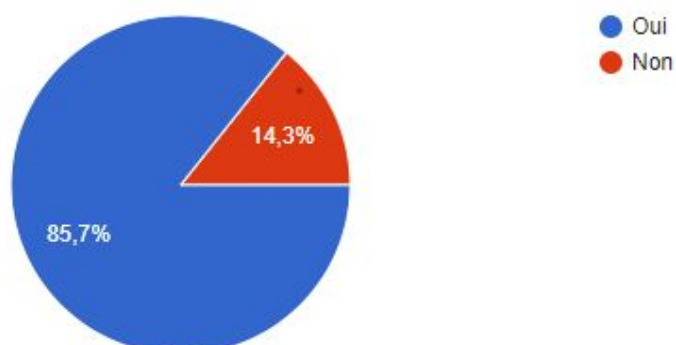
1.2) Que pensez-vous des menus proposés :

28 réponses



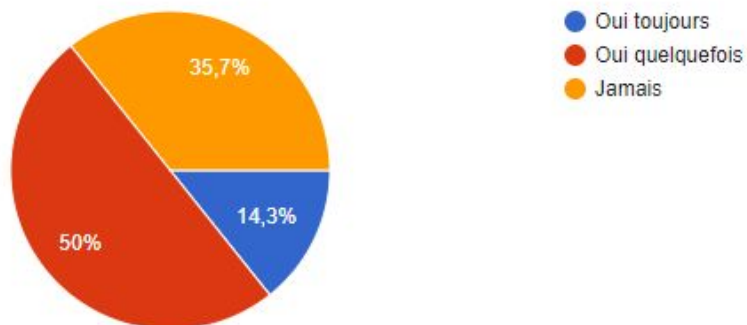
1.3) Votre enfant vous dit-il ce qu'il a mangé :

28 réponses



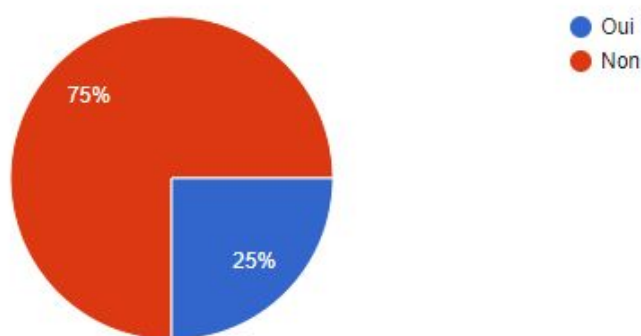
1.4) Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir :

28 réponses



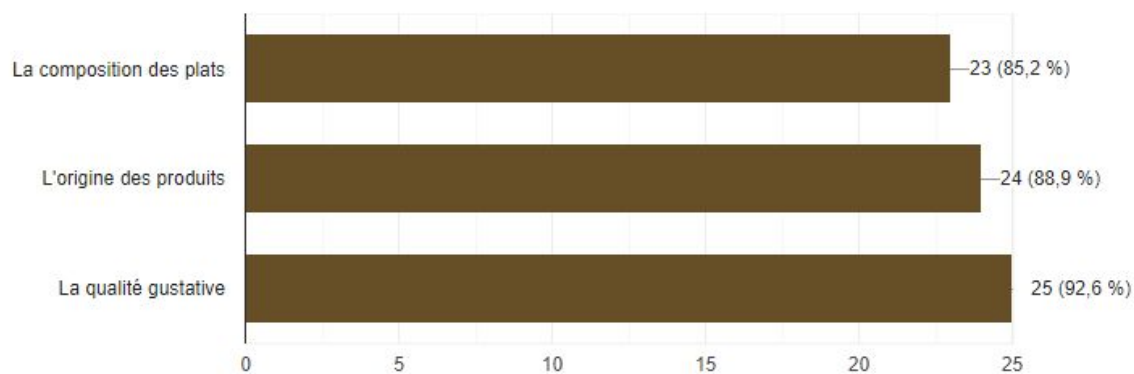
1.5) Trouvez-vous les repas trop copieux (5 composants : entrée + plat + accompagnement + fromage + dessert) :

28 réponses

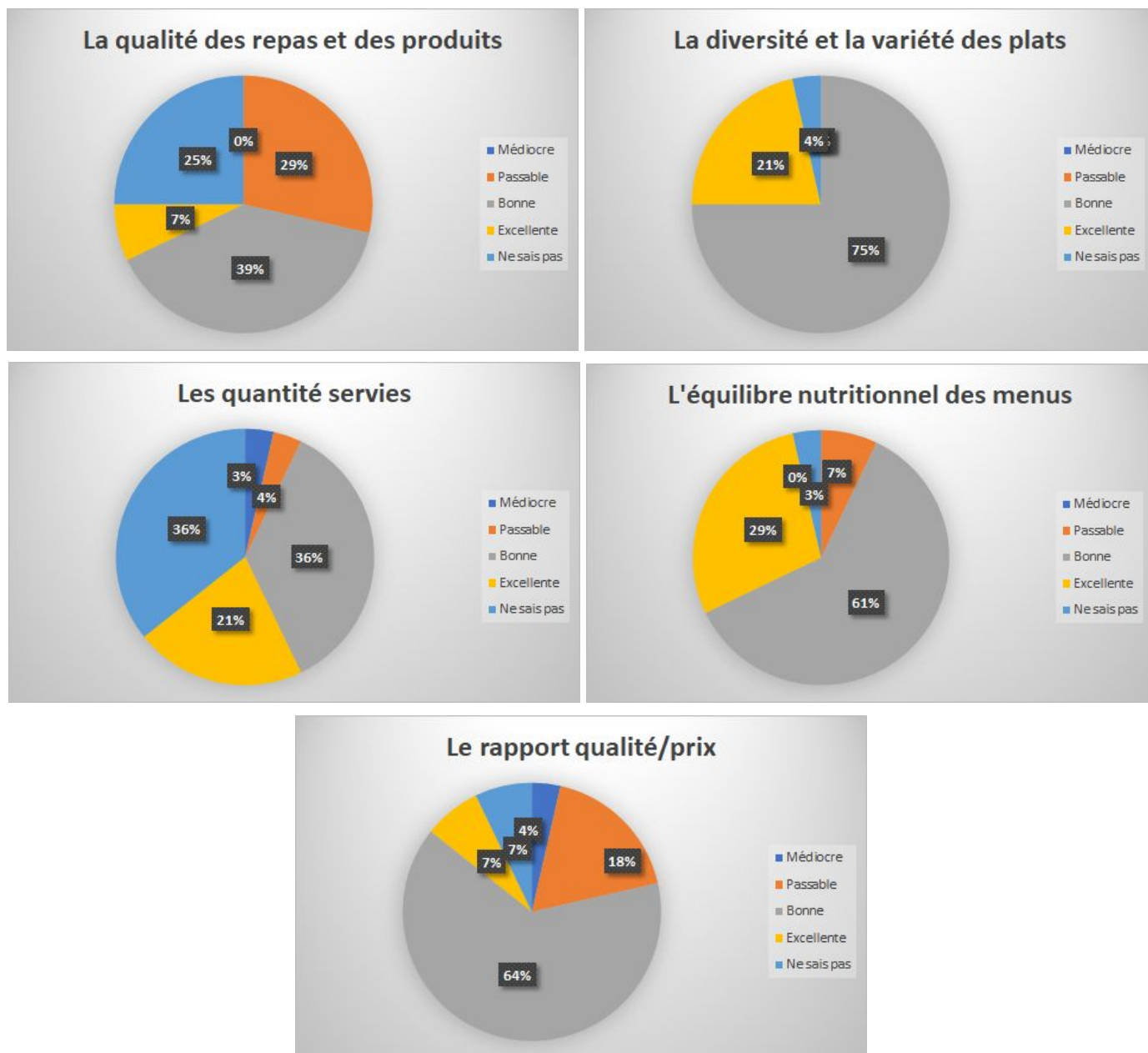


1.6) Etes-vous attentifs à :

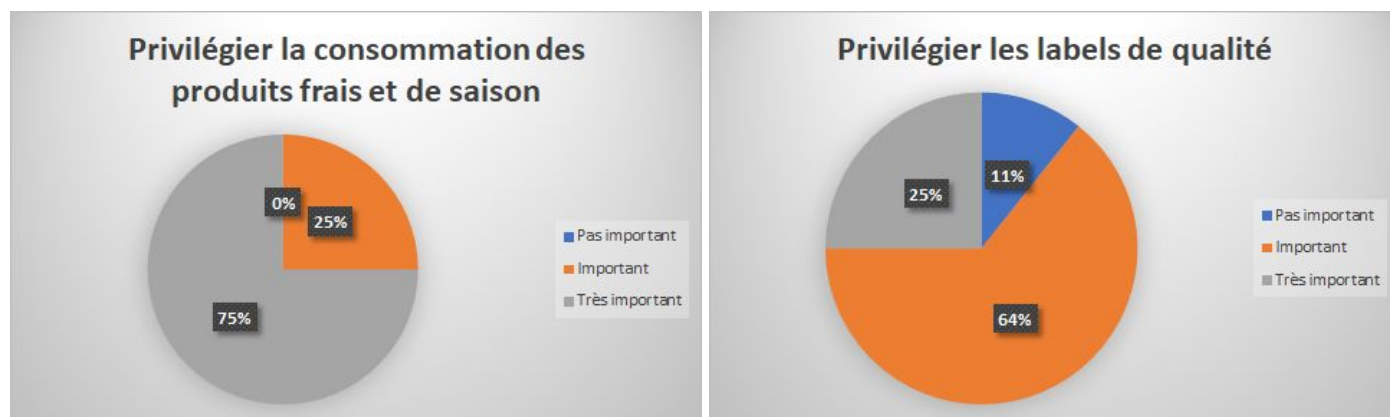
27 réponses

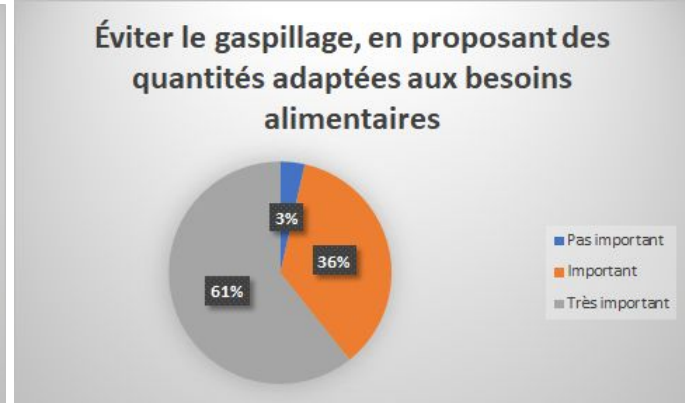
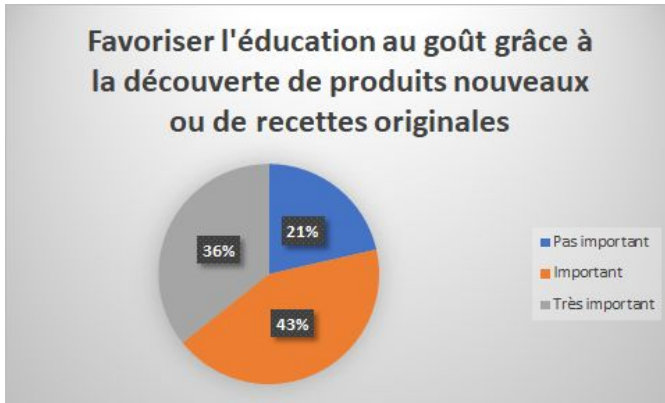
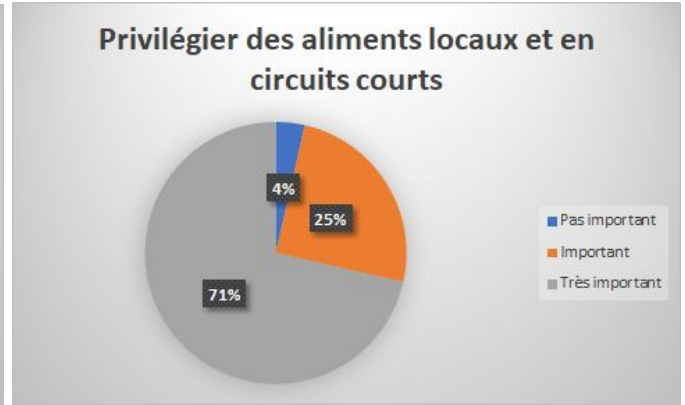
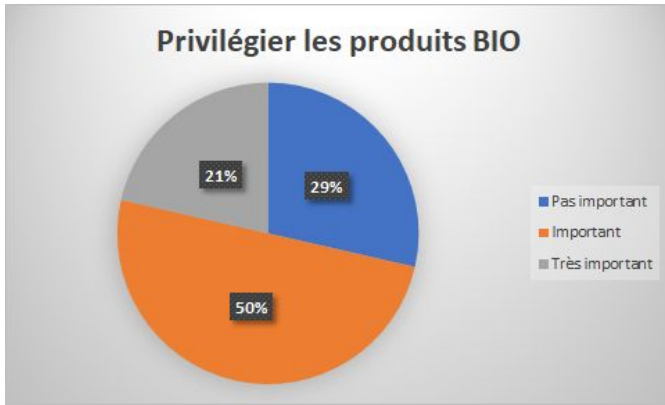


1.7) Quel est votre niveau de satisfaction sur :



1.8) Quel est pour vous le niveau d'importance des points suivants concernant l'alimentation à la cantine de vos enfants :





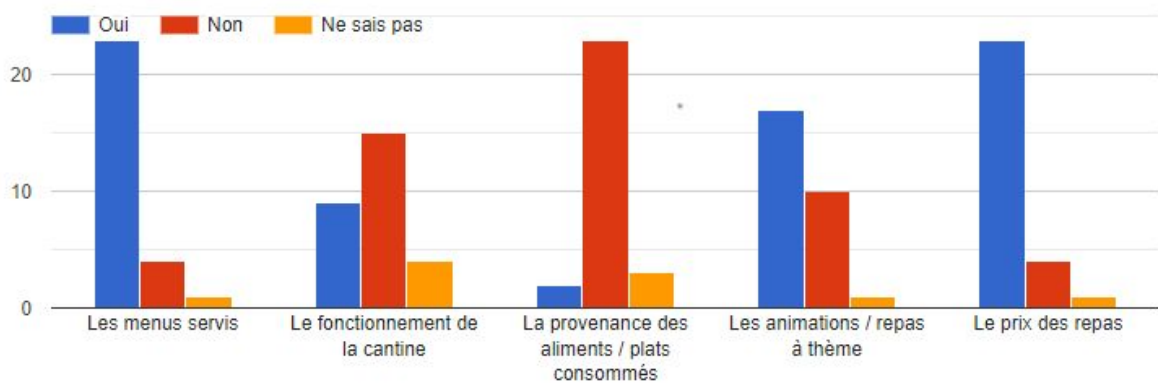
-Autres :

“Esthétique au niveau visuel pour donner envie de manger”

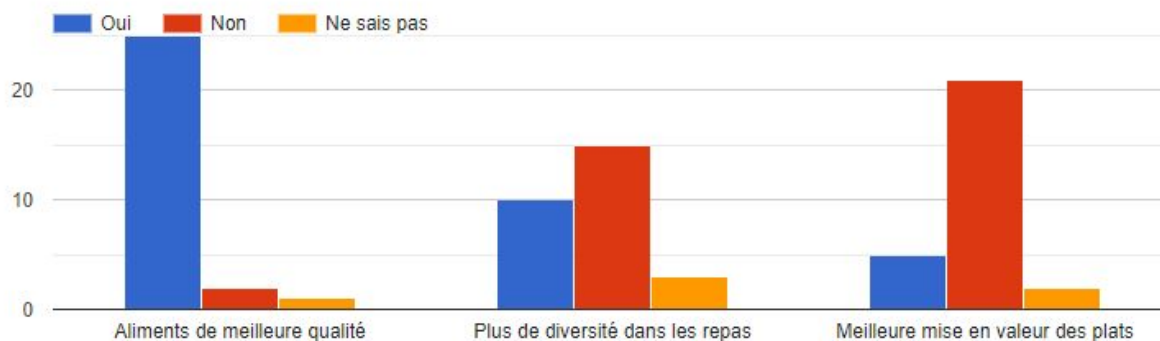
“Rester sur des plats classiques qui conviennent aux enfants”

“Éviter au maximum l'utilisation d'emballages plastiques en alu, barquettes, ...”

1.9) Considérez-vous être suffisamment informés sur :



1.10) Sur quels éléments seriez-vous prêts à payer plus cher les repas de vos enfants :

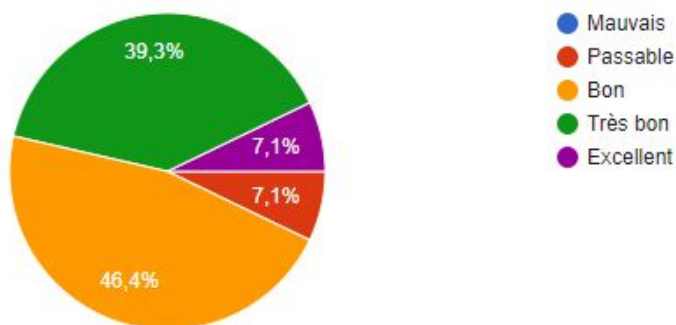


-Autres :

"Je trouve les menus actuels bien assez variés et équilibrés, je ne m'attends donc pas à une meilleure qualité pour ceux-ci"

1.11) Quelle évaluation faites-vous de la cantine scolaire :

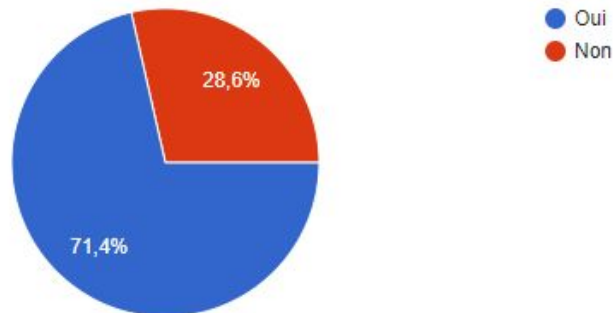
28 réponses



PARTIE 2 : RÉSERVÉE AUX RÉPONSES DES ENFANTS

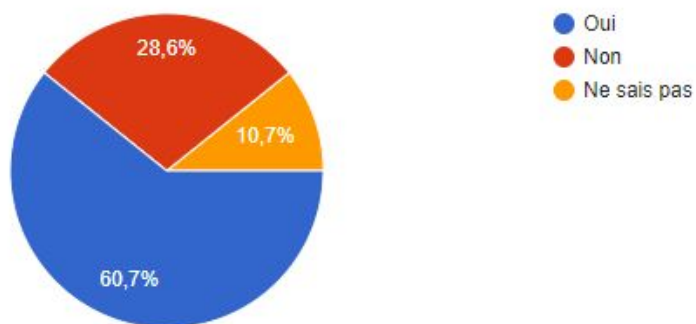
2.1) Aimes-tu manger à la cantine :

28 réponses



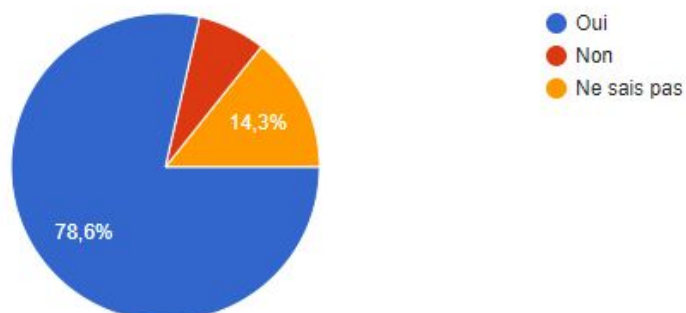
2.2) Penses-tu que les repas de la cantine sont bons :

28 réponses



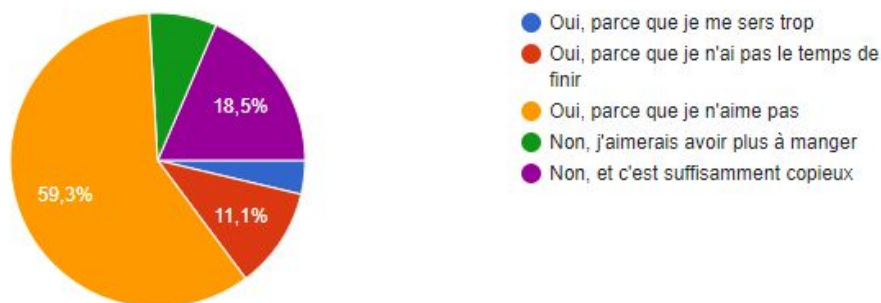
2.3) Penses-tu que les repas sont assez chauds :

28 réponses



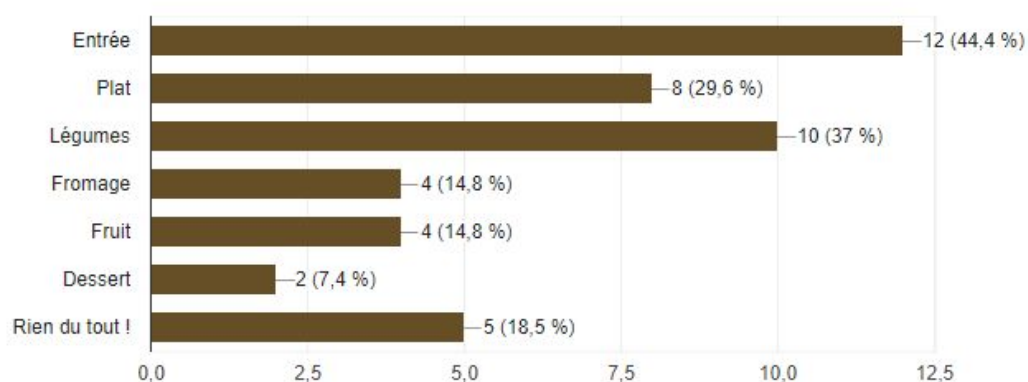
2.4) À la fin du repas, laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

27 réponses



2.5) En général, que laisses tu ?

27 réponses



Pourquoi :

"Sauf les champignons"

"Parce que je n'aime pas. purées, épinards, quand c'est des gâteaux"

"Je n'aime pas trop"

"Car les légumes sont à la vapeur"

"Repas chauds : ça dépend des jours"

"Entrée : j'aime pas les légumes (salade, soupe, ...). Fromage : j'aime pas le fromage mais j'aime bien les yaourts"

"J'ai mangé à ma faim et pris ce que je voulais"

"Je n'ai plus faim"

"Je n'ai pas le temps de finir, j'aimerais plus de viande"

"L'enfant n'aime pas"

"Trop de légumes, n'aime pas certains fromages"

"Je n'aime pas les crudités, salades..."

"Pas à mon goût"

"Tout dépend des plats"

"Lison laisse les entrées, et Arsène rien du tout"

"Car je n'aime pas les légumes de château d'Uzel, et j'aimerais avoir plus à manger soit parce que je n'aime pas trop ou j'ai mal au ventre"

"Repas moyens. Elsa n'aime pas tous les fruits, j'aimerais qu'elle puisse manger 1 dessert de la veille si emballé individuellement (peut être conservé)"

"Viande trop grasse"

"Parce qu'on n'aime pas trop"

"Parce que j'en prends beaucoup, parce que j'ai beaucoup faim et je n'ai pas le temps de finir"

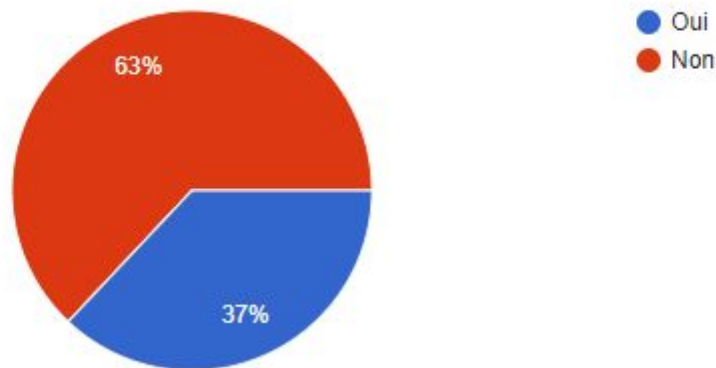
"Car je n'aime pas trop"

"Camille a des difficultés avec les légumes aussi à la maison. ça dépend du fruit proposé. n'a pas le temps de finir"

PARTIE 3 : COMPARATIF AVEC PÉRIODE DE 15 JOURS CARTE BLANCHE

3.1) Vous parents, avez-vous constaté une différence :

27 réponses



Remarques :

"En questionnant, des fois super bon, des fois bon et rarement pas bon d'un tout pour un plat donné"

"Il est rentré plusieurs fois en disant que les repas étaient "trop bons" pour la plupart des plats servis. Que c'était de la cuisine comme à la maison"

"Les repas me paraissent moins équilibrés et les enfants avaient faim en rentrant"

"Moins d'équilibre, elle a faim en rentrant"

"L'enfant avait du mal à identifier les plats"

"Période où Mahé n'a pas mangé à la cantine autant de fois. Simplement pour être venue pendant le temps de midi apporter des papiers, les odeurs donnaient vraiment envie !"

"Remarques positives de la part de Romane"

"Repas plus élaborés"

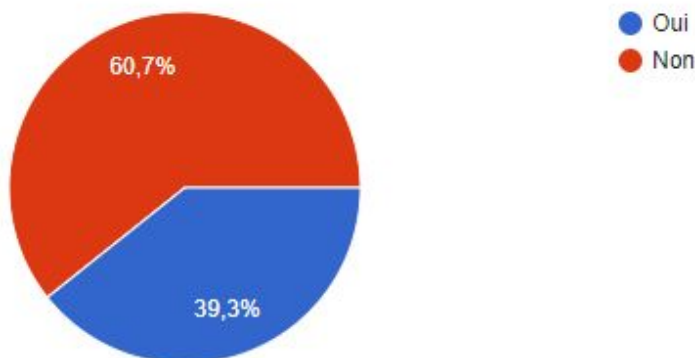
"Juliette va peu à la cantine donc elle n'a pas pu vraiment nous raconter les différences entre les 2"

"Luka a moins faim le soir en rentrant"

"Comment le pourrions-nous ? On aurait bien goûté :)"

3.2) Votre enfant a-t-il manifesté un intérêt particulier avec le changement de prestataire :

28 réponses



3.3) Si oui, quelles sont les remarques qu'il a faites :

"Noé apprécie la qualité des repas des 2 prestataires. Mais il nous a fait savoir qu'il préférerait ceux provenant de la cuisine d'Uzel"

"Elles ont apprécié l'effet nouveauté / changement mais pas certaine qu'à leur âge elles aient différenciées la qualité (surtout la plus petite)"

"Meilleur - joli ; Certaines choses trop élaborées peut-être, il n'a pas apprécié (les "graines" qui ne font pas partie de notre alimentation)"

"Repas de Noël très apprécié"

"Repas de Noël apprécié"

"très très très bon" voici ses mots"

"Meilleur que Château d'Uzel. Bien présenté et apprécie de se servir seule. Quantités adaptées"

"Ils sont meilleurs"

"Le gout des plats = meilleur"

"Que c'était meilleur"

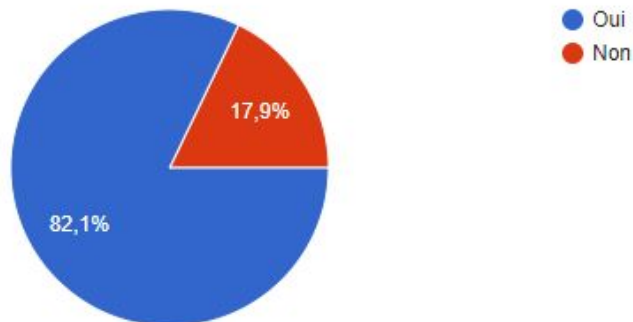
"Hum, c'est trop bon ! Confirmation de la grande sœur qui a pu tester en mai-juin. Sauf les endives chaudes !"

"Mon enfant préfère les repas préparés par Carte Blanche (qualité gustative)"

PARTIE 4 : PROJECTIONS FUTURES

4.1) Seriez-vous prêt à payer plus cher pour un repas de meilleure qualité (produits, gustative, ...) :

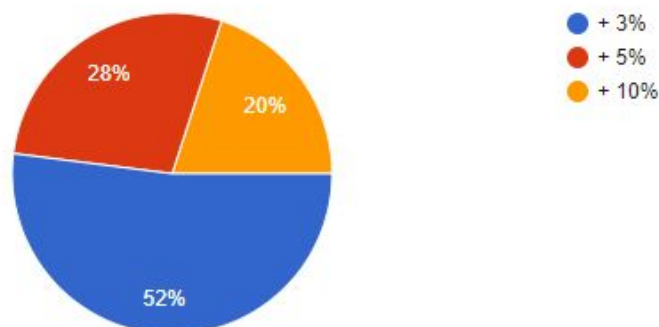
28 réponses



4.2)

Si oui, à quelle hauteur :

25 réponses



En quelques mots, vos souhaits, ou attentes pour la cantine de demain :

"- Local et circuits courts en priorité

- Cuisine De saison aussi

- Importance de la présentation et découverte de nouvelles recettes

- bio ou agriculture raisonnée dans la mesure du possible"

"Pas d'attente particulière, juste je trouve que les prix de la cantine sont très chers par rapport à d'autres structures"

"La cuisine d'uzel lui convient très bien"

"Mon fils Tiego est très difficile pour les repas et cela depuis son enfance. Il part très régulièrement de la cantine en ayant encore faim car il ne peut pas se resservir des choses qu'il aime (viande) je trouve ça décevant ! (De partir le ventre vide pour partir à l'école). Néanmoins, le fait de goûter à tout est une très bonne chose ! Mes garçons sont super contents de l'équipe et de l'ambiance"

"Très favorable au changement de prestataire, pour passer avec Carte Blanche. Les échos ont été plus que positifs, une préférence pour que les repas soient réalisés à une échelle beaucoup plus mesurée, et de meilleure qualité. Merci pour cette initiative."

"Rmq : Mahé allait tous les jours à la cantine jusqu'en 09/2020, il y retournera à compter de 04/2021. Prête à payer +5% voir +10%"

"La cantine de demain serait pour ma part de manger des produits frais, de saison, en circuit court, idéalement de culture bio ou bien raisonné et bien sûr équilibré."

"Que ma fille aime y manger, qu'elle découvre de nouvelles saveurs, avec des aliments locaux, frais et de bonne qualité."

"Pourriez vous nous préciser votre ressenti suite à ce changement de traiteur, peut-être moins de reste ? Est-ce que les enfants avaient plus envie de goûter ? Pour ma part, il est important que les enfants mangent bien pour tenir jusqu'au soir et bien travailler en classe."

"Légumes et fruits bio. circuits courts. moins de viande"

"Je souhaite une cantine qui travaille avec des produits locaux de qualité. Privilégier les produits bio. Des quantités adaptées à "l'énergie" de nos enfants. La présentation est pour moi secondaire si les produits sont frais et variés. On peut manger sain sans que cela soit trop cher"

"La cantine devrait être un moment de détente pour les enfants à qui l'on demande beaucoup trop souvent de rester calme, assis, sans rien dire... Plus de punitions collectives. Et enfin l'égalité des tarifs pour tous."

"Nous attachons une importance particulière à la qualité des produits servis (bio, label, origine, traçabilité...). Il est important également que les menus soient équilibrés et variés. Enfin, la cantine de demain doit réduire ou limiter son impact écologique (réduction des déchets, moins de gaspillage) et favoriser l'économie locale (circuits courts, produits locaux)."

"(les 3 taux sont cochés)

Nous ne nous sommes jamais plaints de la cantine scolaire (plats, organisation). Lily-Rose a toujours apprécié manger à la cantine. Toutefois nous sommes heureux que Camille ait l'opportunité de "mieux" manger (aliments locaux, circuits courts...). Ce que je regrette (mais je comprends que ce soit compliqué) c'est de n'avoir aucun retour sur les repas de Camille (je m'inquiète de ce qu'elle mange ou laisse dans son assiette).

Merci pour vos démarches pour le bien être de nos enfants et votre investissement.

Cordialement"

**COMPLÉMENT : EXTRAIT DU COMPTE-RENDU DU DEUXIÈME
CONSEIL DES DÉLÉGUÉS DES ÉCOLES SIMONE VEIL ET NELSON
MANDELA DU 12 JANVIER 2021**

2. PÉRIODE D'ESSAI CARTE BLANCHE

4 des 6 délégués ont préféré manger Carte blanche ; avec une mention toute particulière pour la salade avec toast de chèvre et le menu de Noël : « c'était meilleur » « la présentation est mieux » « ça nous donne plus envie de manger » « ça a un meilleur goût »

2 des 6 délégués préfèrent Château d'Uzel « on a l'habitude » « on connaît les goûts »

Afin d'avoir une visibilité plus grande sur les préférences des enfants, la question est posée à l'ensemble des enfants du 2ème service (école de Roset-Fluans du cp au cm2) les plus petits ne voyant pas spécialement de différence entre les 2 prestataires de repas.

Vote à main levée : 43 votants

Préférence pour Carte Blanche : 32

Préférence pour Château d'Uzel : 9

Sans avis : 2

CONCLUSION

Données générales

- 29% des familles ont répondu au questionnaire.
- Les réponses concernent 28% des enfants.
- 75% des réponses concernent des enfants de moins de 8 ans.

Cantine Cuisine d'Uzel

- Au niveau de la communication :
 - => Très satisfaisante sur les menus servis et sur les prix.
 - => Satisfaisante sur les animations et les repas à thème.
 - => Insatisfaisante sur le fonctionnement de la cantine.
 - => Très insatisfaisante sur la provenance des produits.
 - Les parents sont globalement satisfaits de la restauration de la Cuisine d'Uzel :
 - => 75% considèrent que les plats sont équilibrés.
 - => 82% considèrent que les plats sont variés.
 - => 75% considèrent que les repas ne sont pas trop copieux.
 - => Moins de 50% des parents sont satisfaits de la qualité des repas et des produits.
 - => Plus de 90% des parents sont satisfaits sur la diversité et la variété des plats, ainsi que sur l'équilibre nutritionnel des menus.
 - => 71% des parents sont satisfaits du rapport qualité/prix.
 - Attention des parents :
 - => 75% sont attentifs à la consommation de produits frais et de saison.
 - => 89% sont attentifs aux labels de qualité.
 - => 71% sont attentifs aux produits BIO.
 - => 96% sont attentifs aux aliments locaux et aux circuits courts.
 - => 79% sont attentifs à l'éducation au goût.
 - => 97% sont attentifs aux problématiques du gaspillage.
- ⇒ 92,9% des parents évaluent la cantine scolaire en "Bon" ou supérieur.

Avis des enfants

- 71% des enfants aiment manger à la cantine.
 - => 60% considèrent que les repas sont bons.
 - => 29% n'aiment pas les repas.
- 74% des enfants laissent de la nourriture dans leur assiette.
 - => 60% parce qu'ils n'aiment pas.
 - => 11% parce qu'ils n'ont pas le temps de finir.

- Les entrées (44% des enfants) et les légumes (37%) sont les produits les plus délaissés par les enfants.
- 60% des enfants n'ont pas constaté de différences lors de la phase Carte Blanche.
 - => Certains enfants ont trouvé les repas meilleurs.
 - => Le repas de Noël a été très apprécié.
 - => L'effet nouveauté et la meilleure présentation des plats ont été appréciés.
 - => Certains enfants préfèrent les repas de la Cuisine d'Uzel.

Avis des parents

- 63% des parents n'ont pas constaté de différences lors de la phase Carte Blanche.
 - => Certains enfants ont trouvé les repas plus goûteux.
 - => Certains enfants avaient encore faim en rentrant chez eux.
- 82% des parents sont prêt à payer plus cher pour un repas de meilleure qualité :
 - => 89% pour des aliments de meilleure qualité.
 - => 36% pour plus de diversité dans les repas.
 - => 18% pour une meilleure mise en valeur des plats.
- Parmi ces 82% :
 - => 52% accepteraient une augmentation de 3%. Soit 13 familles.
 - => 28% accepteraient une augmentation de 5%. Soit 7 familles.
 - => 20% accepteraient une augmentation de 10%. Soit 5 familles.